

AUTOMOBILIO SALONO VALYMO TAISYKLĖS

PRIEŠ PRADEDANT NAUDOTIS PASLAUGA PRIVALOMA:

- Visiems keleiviams ir vairuotojui išlipti iš automobilio, išimti daiktus bei su savimi pasiimti gyvūnus;
- informuoti darbuotoją apie automobilio apdailos detales, kurios, vadovaujantis **gamintojo rekomendacijomis**, turi būti valomos specialia šluoste. Tai gali būti švelnios medžiagos apdailos detalės, ekranai, kiti nestandartiniai paviršiai. Paviršiai, kuriems reikia specialios priežiūros, nėra valomi. Klientui (-ei) nepateikus informacijos apie tokius paviršius, atsakomybė dėl jų apgadinimo tenka automobilio valdytojui (-ai);
- įsitikinti, kad automobilyje nėra palikta smulkių daiktų (monetų, belaidžių ausinių, raktų, vartų pultelių ir kt.), kurie gali būti susiurbti. Už susiurbtus daiktus neatsakome.

INFORMACIJA APIE SALONO VALYMĄ:

- **automobilio išorė nėra papildomai valoma ar sausinama**, automobilio išorės nešvarumai prieš valant saloną nuplaunami tunelinėje „Express“ plovykloje;
- **automobilio kilimėlių valymas**: medžiaginiai kilimėliai valomi sausu būdu kilimėlių valymo mašinoje; guminiai kilimėliai plaunami vandeniu ir nusausinami aukšto slėgio oro srove. Guminiai kilimėliai po valymo gali likti drėgni; Nestandartinio dydžio ir formos kilimėliai (stori, aukštu kraštu, kieti ir išlenkti, su plastikiniais fiksatoriais, metalinėmis detalėmis ir pan.) yra valomi tik dalinai (nuvalant, bet neplaunant).
- **iš automobilio tarpdurių (atidarius duris / bagažinę) išvalomi vandens ir putų likučiai**. Jei ties automobilio pakojais išorėje ar ties slenksčiais yra susikaupusių nešvarumų (molis, žemės, smėlis ir pan.), tokie nešvarumai salono valymo patalpoje nėra valomi. Po atlikto salono valymo klientas (-ė) gali kreiptis į tunelinės plovyklos darbuotojus, kad automobilio išorė būtų perplauta;
- **aukšto slėgio oro srove išpučiamos sunkiai prieinamos automobilio ertmės**. Jei nešvarumai įsisenėję, pridžiūvę ar įstrigę automobilio konstrukcijose ir negali būti pašalinami naudojant aukšto slėgio oro srovę, laikoma, kad šiems nešvarumams pašalinti reikalingas giluminis / cheminis valymas;
- **nuo visų automobilio salono ir bagažinės paviršių nuvalomi nešvarumai ir dulkės**. Jei nešvarumai įsisenėję ir jiems pašalinti reikia specialių priemonių (šepėčių, grandiklių, specialių cheminių priemonių ir pan.), laikoma, kad šiems nešvarumams pašalinti reikalingas giluminis / cheminis valymas;
- **išvaloma vidinė langų pusė**. Kai dėl automobilio konstrukcijos nėra galimybės išvalyti stiklo kraštų, valomas tik pagrindinis automobilio stiklo plotas. Teikiant paslaugą nevalomas sedanų kėbulo tipo galinis langas. Išorinė langų pusė nėra valoma, nes ji nuplaunama tunelinėje plovykloje;
- **siurbiami visi medžiaginiai paviršiai ir sėdynės**. Kiti paviršiai nuvalomi šluostėmis. Dėl automobilio konstrukcijos ypatumų, tokios automobilio vietos kaip tarpai tarp sėdynės bėgelių ir durų atramų / vidurinės konsolės ar vietos aplink pedalus ir pakojį, gali būti išvalytos tik dalinai. Atkreipiame dėmesį, kad gyvūnų plaukai, medžių spygliai, pjuvenos, smėlis, metalo drožlės ir kiti **smulkūs nešvarumai**, įsivėlę į medžiaginius automobilio salono paviršius, gali būti išvalyti tik dalinai. **Jei pirmiau išvardyti nešvarumai nėra iki galo pašalinami, automobilio salonas nėra pervalomas**;
- pretenzijos dėl salono valymo kokybės nėra priimamos, kai automobilio salone yra įsisenėjusių maisto paliktų dėmių, pavyzdžiui: išpilti skysčiai, prilipusi kramtomoji guma, saldainių, šokolado ir kt. panašios kilmės dėmės. Nėra valomi lipdukai, jų likučiai, dažai ir kiti nešvarumai, kuriuos valant gali būti pažeisti automobilio paviršiai;
- suteiktų paslaugų kokybę rekomenduojame vertinti atsiimant automobilį – taip automobilis bus apžiūrėtas greičiau ir pretenzija išspręsta efektyviau. Esant bet kokių pretenzijų dėl atliktų darbų kokybės, klientas (-ė) apie tai turi informuoti darbuotojus. Jei pastabos pagrįstos, darbuotojai pašalina trūkumus vietoje. Jei automobilį reikia pervalyti, klientas (-ė) į salono valymo tunelį turi atvykti pakartotinai, nestabdydamas (-a) technologinio automobilių valymo proceso.