

PRO BRO EXPRESS ABONEMENTINĖ PLOVIMO PASLAUGŲ SUTARTIS BENDROSIOS SĄLYGOS

1. SĄVOKOS

1.1. **Abonementas** – Kliento įgyta teisė Sutartyje apibrėžtą terminą ir nustatytais sąlygomis naudotis Paslaugomis. Abonemento trukmė skaičiuojama kalendoriniais mėnesiais, skaičiuojant, kad 1 (vieną) mėnesį sudaro 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Abonementas automatiškai pratęsiamas tokiam pačiam analogiškam terminui, kokiam jis buvo įsigytas neribotą kiekį kartų šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Konkretaus Abonemento galiojimo trukmę mėnesiais pasirenka Klientas iš Bendrovės platinamų skirtingų Abonementų, jį įsigydamas (pavyzdžiui, perka abonementą 1 mėnesiui (30 kalendorinių dienų), 3 mėnesių (90 kalendorinių dienų), 6 mėnesių (180 kalendorinių dienų) arba 12 mėnesių (360 kalendorinių dienų), ar kitam Bendrovės platinamam abonemento galiojimo laikotarpiui).

1.2. **Abonemento kaina** – suma, Kliento mokama už naudojimąsi Paslaugomis per Ataskaitinį laikotarpį.

1.3. **Ataskaitinis laikotarpis** – Bendrovės platinamas ir Kliento iš Bendrovės platinamų skirtingų Abonementų pasirinktas konkretaus laikotarpio Abonementas, skaičiuojant, kad 1 mėnesio abonementą sudaro 30 kalendorinių dienų laikotarpis, ir atitinkamai Kliento pasirinktų Abonementų mėnesių skaičius dauginamas iš 30 kalendorinių dienų (pavyzdžiui, 3 mėnesių Abonemento Ataskaitinis laikotarpis yra 90 kalendorinių dienų, arba 6 mėnesių Abonemento Ataskaitinis laikotarpis yra 180 kalendorinių dienų, arba 12 mėnesių Abonemento Ataskaitinis laikotarpis yra 360 kalendorinių dienų). Ataskaitinis laikotarpis, skaičiuojamas nuo Abonemento įsigijimo (aktyvavimo) dienos (įskaitytinai) iki jo galiojimo laikotarpio paskutinės dienos 23:59 val. ir, jį pratęsus, kitas, tolimesnis tokios pat trukmės laikotarpis. Salono valymo abonemento Ataskaitinio laikotarpio skaičiavimo papildomos sąlygos numatytos šioje Sutartyje.

1.4. **Atostogų režimas** – Klientui suteikiamas laikotarpis, kai Klientas siekia laikinai nesinaudoti ilgalaikiu Abonementu ir šio laikotarpio metu Klientui nėra teikiamos Paslaugos. Abonemento galiojimas pratęsiamas laikotarpiui, kuriuo jo galiojimas buvo sustabdytas Atostogų režimo metu.

1.5. **Bendrovė** – UAB „Švaros broliai“, juridinio asmens kodas 122538045, PVM mokėtojo kodas LT225380417, registruotos buveinės adresas Senosios Pilaitės kel. 7, LT-06229 Vilnius, duomenys apie Bendrovę kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centre.

1.6. **Elektroninė paskyra** – Kliento įsigyjamo Abonemento registravimo elektroninė platforma (Bendrovės Svetainėje arba Bendrovės naudojamose Mobilioje aplikacijoje), kurioje Klientas Abonemento galiojimo metu turi teisę atlikti su Abonemento pakeitimu (koregavimu) ar peržiūra susijusius veiksmus.

1.7. **Express salono valymo tunelių plovyklos** – Svetainėje nurodytos Bendrovės ir jos Partnerių valdomos tunelinės automobilių salono valymo plovyklos.

1.8. **Elgesio plovykloje taisyklės** – Bendrovės Svetainėje, Kliento Elektroninėje paskyroje ir Plovyklose skelbiamos tunelinės plovyklos ir/ar Express salono valymo tunelių plovyklos naudojimo taisyklės.

1.9. **Klientas** – Transporto priemonės savininkas arba naudotojas, kuris sudaro Sutartį su Bendrove ir įsipareigoja apmokėti už Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka.

1.10. **Mobili aplikacija** – Bendrovės valdoma mobili aplikacija *PRO BRO EXPRESS CAR WASH* (aplikacijos pavadinimas gali keistis Bendrovei keičiant naudojamą prekių ženklą).

1.11. **Mokėjimo kortelė** – kreditinė arba debetinė mokėjimo kortelė, nuo kurios mokėjimus administruojanti trečioji šalis nuskaitys Abonemento kainą ir/ar Express salono valymo tunelio plovyklos paslaugų kainą.

1.12. **Partneriai** – Bendrovės partneriai, teikiantys Paslaugas, žymimas Bendrovės prekių ženklais.

1.13. **Paslaugos** – Bendrovės ir jos Partnerių teikiamos Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Plovyklose ir su tuo susijusios paslaugos, pagal konkrečią Kliento Sutarties sudarymo metu pasirinktą programą (pavyzdžiui, MINI, MIDI, MAXI, VIP ar kitą Bendrovės ir jos partnerių teikiamą automatizuoto plovimo programą), kurių savybės papildomai detalizuotos Svetainėje ir Paslaugų teikimo vietose, ir Bendrovės ir jos Partnerių teikiamos Transporto priemonės vidaus salono valymo rankiniu būdu, automobiliui judant konvejeriu Plovyklose, ir su tuo susijusios paslaugos, kurių savybės papildomai detalizuotos Svetainėje ir Paslaugų teikimo vietose.

1.14. **Paslaugų kaina** – tai Paslaugų teikimo vietoje skelbiamos plovimo programų ir salono valymo kainos, už kurias yra teikiamos Paslaugos Plovykloje.

1.15. **Plovyklos** – Svetainėje nurodytos Bendrovės ir jos Partnerių valdomos express tunelinės automatinės automobilių kėbulo ir salono valymo (kurios turi tam technines galimybes) plovyklos.

1.16. **Salono valymo abonementas** – Kliento įgyta teisė Sutartyje apibrėžtą terminą ir nustatytomis sąlygomis naudotis Abonementu automobilio salono valymo Paslaugai.

1.17. **SMART paslaugų sutartis** – Paslaugų teikimo SMART atsiskaitymo būdu sutartis.

1.18. **Sutartis** – Kliento ir Bendrovės sudaryta abonementinė plovimo paslaugų sutartis, kurią sudaro bendrosios abonementinės paslaugų sutarties sąlygos ir specialiosios abonementinės paslaugų sutarties sąlygos.

1.19. **Svetainė** – Bendrovės interneto svetainė, kurios adresas www.probroexpress.com/lt/. Svetainės nuoroda gali keistis Bendrovei keičiant naudojamą prekių ženklą, apie tai paskelbiant Bendrovės Svetainėje. Abonementų turėtojai taip pat turi teisę naudotis Bendrovės interneto svetaine Klientams: <https://naryste.probroexpress.lt/>.

1.20. **Transporto priemonė** – automobilis, neviršijantis konkrečios Plovyklos aprašyme, skelbiamame pagal nuorodą <https://probroexpress.com/lt/>, nurodyto aukščio, kurio valstybinį numerį Klientas nurodo Elektroninėje paskyroje, siekdamas naudotis Paslaugomis Sutarties pagrindu.

1.21. **Transporto priemonės valstybinis numeris** – automobilio numerio ženklas. Plovyklose įrengtos valstybinių numerių automatinio nuskaitymo sistemos neatpažįsta valstybinių numerių, kuriuose yra arabiškų rašmenų, kirilicos raidžių, skyrybos ženklų.

1.22. **Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas** – Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Lietuva, interneto svetainės adresas: <https://vvtat.lrv.lt/lt/>.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1. Bendrovė Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja teikti Abonementą įsigijusiam Klientui Paslaugas Bendrovės valdomose Plovyklose, taip pat užtikrinti, kad Paslaugos būtų teikiamos Partnerių Plovyklose, o Klientas įsigyja Abonementą ir sutinka su Sutarties sąlygomis.

2.2. Šios Sutarties sąlygos yra taikomos visiems Abonementą įsigijusiems Klientams.

2.3. Už šių Sutartyje nustatytų sąlygų laikymąsi yra atsakingas Klientas neatsižvelgiant į tai, ar Klientas pats pristato Transporto priemonę į Paslaugų teikimo vietą, ar Transporto priemonė yra patikėta kitam asmeniui. Klientas turi pareigą supažindinti savo darbuotojus ar kitus

asmenis, kuriems patiki valdyti Transporto priemonę ir teisę naudotis Paslaugomis, su Sutarties nuostatomis ir prisiima visą atsakomybę už tokių asmenų elgesį ir jo pasekmes.

2.4. Paslaugos nėra teikiamos Transporto priemonėms, naudojamoms teikti pavėžėjimo, keleivių ir/ar krovinių vežimo už atlygį, kurjerių paslaugas ir/ar priklausančioms tokią veiklą vykdančioms subjektams, įskaitant, bet neapsiribojant, taksi, *UBER*, *Bolt*, *Forus* ir pan., taip pat automobilių nuomos paslaugas teikiančioms įmonėms (įskaitant automobilių dalinimosi paslaugas teikiančias įmones), išskyrus atvejus, kai atskiros (ne šios) sutarties su verslo klientais pagrindu yra susitariama Paslaugą teikti. Bendrovė, nustačiusi šios nuostatos pažeidimo atvejį, turi teisę nedelsdama ir be jokio įspėjimo nutraukti Sutartį, negražinant Klientui už Paslaugas sumokėtų sumų. Klientas patvirtina, kad užsakydamas Abonementą jis sutinka, kad Bendrovė gali pasinaudoti savo teise tikrinti, ar nėra pažeidžiama Sutartis, įskaitant teisę kreiptis į atitinkamas paslaugas (pavyzdžiui, taksi, *UBER*, *Bolt*, *Forus* ir kt.) administruojančius subjektus, siekiant gauti informaciją, ar asmuo neteikia vežimo už atlygį paslaugų.

2.5. Abonementą arba vienkartinio SMART E-PAY Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Paslaugai įsigijęs Klientas turi teisę už papildomą kainą įsigyti Express salono valymo tunelio paslaugą, jeigu tunelinė Plovyklą turi tokią funkciją, ir atsiskaityti už jas automatiškai Mokėjimo kortele, arba įsigyti atskirą Salono valymo abonementą. Express salono valymo tunelių paslaugų kainos skelbiamos Svetainėje ir/ar Express salono valymo tunelių vietose ir šių paslaugų kainos neįskaičiuojamos į Abonemento kainą. Express salono valymo tunelių paslaugos kaina, kai Klientas neturi įsigijęs Salono valymo abonemento, yra nuskaitoma automatiškai nuo Kliento, turinčio Abonementą, įvestos Mokėjimo kortelės iš karto po Valstybinio numerio automatinio nuskaitymo ir užkardos pakėlimo prie Express salono valymo tunelių. Jeigu dėl nuo Bendrovės nepriklausančių priežasčių nepavyksta nuskaityti visos Express salono valymo tunelio paslaugų kainos nuo Mokėjimo kortelės, Bendrovė informuoja apie tai Klientą jo Elektroninėje paskyroje nurodytu Kliento el. pašto adresu ir pasilieka teisę atlikti periodinius bandymus nuskaityti Kliento skolos Bendrovei sumą iš jo Elektroninėje paskyroje nurodytos Mokėjimo kortelės iki skola bus padengta.

2.6. Klientas turi teisę įsigyti Salono valymo abonementą tik turėdamas galiojantį Abonementą Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Paslaugoms neilgesniam už galiojantį Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Ataskaitinį laikotarpį arba sudaręs SMART paslaugų sutartį plovimo Paslaugoms.

3. SUTARTIES SUDARYMO IR ABONEMENTO ĮSIGIJIMO TVARKA

3.1. Sutartis sudaroma Klientui Elektroninėje paskyroje įsigijus Abonementą ir patvirtinus Sutarties sudarymą. Kliento atliekamas susipažinimo su Sutartimi patvirtinimas aktyvia el. žyma (varnele) ir Bendrovės atliekamas Abonemento aktyvavimas yra laikomas Sutarties sudarymo momentu.

3.2. Klientas, sudarydamas Sutartį, pasirenka Paslaugų programą ir Abonemento tipą, t.y. Abonementą Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuotam plovimui ir/ar Salono valymo abonementą. Priklausomai nuo Kliento pasirinktos programos, Klientui gali būti sudarytos sąlygos naudotis papildoma Plovyklų infrastruktūra (siurbliai salonui valyti, kilimėlių valymo mašina), kuria Klientas naudojasi savarankiškai (savitarna).

3.3. Klientas Sutarties sudarymo metu Elektroninėje paskyroje nurodo Transporto priemonės valstybinį numerį, Mokėjimo kortelės duomenis, savo el. pašto adresą, telefono numerį bei kitą Kliento ir jo Transporto priemonės identifikavimui reikalingą informaciją. Klientas įsipareigoja nedelsiant pakoreguoti Elektroninėje paskyroje pasikeitusius vartotojo duomenis.

3.4. Klientas turi teisę įsigyti Abonementus kelioms Transporto priemonėms, jas pridėdamas (nurodydamas) Elektroninėje paskyroje tiek Sutarties sudarymo metu, tiek bet kada vėliau.

Naujai pridėtoms Transporto priemonėms Abonementai pradeda galioti ir laikoma, kad Sutartis jų atžvilgiu sudaryta nuo atitinkamo Abonemento kainos sumokėjimo ir Abonemento aktyvavimo dienos. Klientas turi teisę nebetęsti Abonemento, nutraukti Sutartį tiek vienos, ar kelių Transporto priemonių atžvilgiu atskirai, tiek visų Elektroninėje paskyroje pridėtų Transporto priemonių atžvilgiu. Elektroninėje paskyroje pašalinus visas Transporto priemones laikoma, kad Klientas nutraukė Sutartį ir yra taikomi Sutartyje nustatyti Sutarties nutraukimo terminai bei teisinės pasekmės.

3.5. Klientas, įsigijęs 1 mėnesio Abonementą, neturi teisės Abonemento galiojimo metu Elektroninėje paskyroje keisti Transporto priemonės valstybinio numerio, t. y. Abonementas jo galiojimo metu galioja tik konkrečiai Kliento nurodytai Transporto priemonei. Siekdamas pakeisti Transporto priemonę, kuriai teikiamos 1 mėnesio Abonemento Paslaugos, Klientas jos atžvilgiu privalo įsigyti atskirą Abonementą, o senąjį nutraukti (nepratęsti) šioje Sutartyje nurodyta tvarka, nebent Šalys susitartų kitaip. Klientas, įsigijęs ilgiau nei 1 mėnesį galiojantį Abonementą, turi teisę keisti Transporto priemonės valstybinį numerį ne dažniau kaip 1 kartą per 3 (trijų) iš eilės einančių kalendorinių mėnesių laikotarpį. Jeigu Klientui pagal Sutarties sąlygas yra keičiamas Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Abonementui įvestas Transporto priemonės valstybinis numeris, automatiškai pakeičiamas ir Kliento turimo Salono valymo abonementui įvestas Transporto priemonės valstybinis numeris.

4. ABONEMENTO GALIOJIMO SĄLYGOS

4.1. Klientams, įsigijusiems Abonementą, Abonemento galiojimas yra aktyvuojamas nedelsiant, kiek technologiškai įmanoma, ir Klientas apie Abonemento aktyvavimą informuojamas Elektroninėje paskyroje nurodytu el. pašto adresu.

4.2. Abonementas yra aktyvuojamas ir pradeda galioti automatiškai, net ir tuo atveju, jeigu Klientas faktiškai nepradeda naudotis Paslaugomis.

4.3. Abonementas galioja visose Lietuvos Respublikoje veikiančiose Plovyklose, išskyrus akcijų lokalius Abonementus, kai Abonementas įsigijamas Paslaugoms konkrečioje Plovykloje ir tokio Abonemento naudojimo sąlygos nurodomos jo užsakymo sąlygose. Abonementas jo galiojimo metu suteikia teisę naudotis Paslaugomis neribotą skaičių kartų, atsižvelgiant į protingumo kriterijų. Salono valymo abonementas galioja tik Plovyklose, kurios turi technines galimybes suteikti automobilio salono valymo paslaugas, tokių Plovyklų sąrašas pateikiamas Svetainėje. Salono valymo abonementas įsigalioja nuo pirkimo momento (nuskaičius kainą nuo Mokėjimo kortelės) ir galioja tokį laikotarpį:

4.3.1 jeigu Salono valymo abonementas perkamas kartu su Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Abonementu, tuomet Salono valymo abonementas galioja Ataskaitinį laikotarpį, kaip nurodyta Sutarties bendrųjų sąlygų 1.3. punkte;

4.3.2. jeigu Salono valymo abonementas perkamas ne kartu su Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Abonementu, tuomet Klientas moka visą Salono valymo abonemento kainą ir jo pirmo mėnesio Salono valymo abonemento galiojimo termino pabaiga sutampa su galiojančio Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Abonemento galiojimo pabaiga arba atitinkamai dalimis apmokamo ilgalaikio Abonemento apmokėto periodo pabaiga, jeigu iki Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Abonemento galiojimo pabaigos liko daugiau kaip 5 (penkios) kalendorinės dienos;

4.3.3. jeigu iki Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Abonemento galiojimo pabaigos liko 5 (penkios) ar mažiau kalendorinių dienų, tokiu atveju Salono valymo abonemento galiojimo termino pabaiga sutampa su galiojančio Transporto

priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Abonemento galiojimo pabaiga arba atitinkamai dalimis apmokamo ilgalaikio Abonemento apmokėto periodo pabaiga ir papildomai rezervuojama 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų Salono valymo abonemento galiojimo terminui su sąlyga, kad yra Kliento jungtas automatinis Abonemento pratęsimas arba ilgalaikio Abonemento atveju jo plovimo abonementas galioja papildomą 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų intervalą. Jeigu Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Abonementas nebus pratęstas, tokiu atveju Salono valymo abonemento galiojimo terminas bus sulyginamas su Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Abonemento galiojimo terminu arba atitinkamai dalimis apmokamo ilgalaikio Abonemento apmokėto periodo pabaiga. Aiškumo tikslais, tokiu atveju patikslinama, kad Kliento pirmojo mėnesio Salono valymo abonementas galios trumpiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

4.3.4. jeigu Salono valymo abonementas perkamas ne kartu su Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Abonementu, ir Klientas turi galiojančią Sutartį SMART plovimo paslaugoms, tuomet jo Salono valymo abonementas galioja Ataskaitinį laikotarpį.

4.4. Abonementas suteikia teisę Plovyklose naudotis ta plovimo programa, kuri Kliento buvo pasirinkta Abonemento įsigijimo metu. Tokiu atveju, jei Klientas, jau pasinaudojęs Abonementu, siekia pakeisti plovimo programą, esama sutartis dėl pasirinktos plovimo programos Abonemento nutraukiama, negrąžinant Kliento už šį Abonementą sumokėtų įmokų ir ilgalaikio Abonemento nutraukimo atveju Klientui kompensavus jam pritaikytą nuolaidą įsigijimo metu bei sumokėjus Sutarties nutraukimo administravimo mokestį, nuodytą Sutarties bendrųjų sąlygų 6.8. punkte, ir šioje Sutartyje nustatyta tvarka sudaroma nauja sutartis kitai pasirinktai plovimo programai. Klientas, pageidaujantis pakeisti plovimo programą, pateikia Bendrovei laisvos formos prašymą el. paštu naryste@probroadexpress.lt.

4.5. Abonementas galioja vieną Ataskaitinį laikotarpį ir neribotą skaičių kartų yra automatiškai pratęsimas analogiškam terminui, jeigu Klientas iki tokio automatinio pratęsimo neatsisako automatinio Abonemento pratęsimo arba neinicijuoja Abonemento nutraukimo Sutartyje nustatyta tvarka.

4.6. Kiekvienos Plovyklos darbo laikas yra nurodomas Svetainėje. Informacija apie Plovyklų darbo laiką taip pat skelbiama ties įvažiavimu į kiekvieną iš Plovyklų. Bendrovė ir jos Partneriai turi teisę keisti bet kurios Plovyklos darbo laiką.

4.7. Plovyklos (ar bet kuri iš jų) gali būti laikinai uždarytos ir/ar jose gali būti laikinai neteikiamos Paslaugos dėl atliekamų eilinių patikrinimų, įrangos gedimų, incidentų likvidavimo ir kitų priežasčių. Tuo atveju, jeigu ilgiau nei 1 (vieną) parą yra uždaromos (Paslaugos neteikiamos) visos tame pačiame mieste, kuriame Klientas įprastai naudojosi Paslaugomis, veikiančios Plovyklos, Kliento turimo Abonemento terminas yra neatlygintinai pratęsimas tokiam pačiam dienų skaičiui, kiek truko šiame punkte apibrėžtas Plovyklų uždarymas (Paslaugų neteikimas), o Klientui pageidaujant – grąžinama Plovyklų uždarymo laikotarpiui proporcinga Abonemento kainos dalis. Šiame punkte nurodytas Abonemento termino pratęsimas arba kompensacija taikoma tik tais atvejais, jei Klientas nedelsdamas (ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną) informuoja Bendrovę apie tai, kad negalėjo pasinaudoti Plovykla dėl to, kad joje laikinai neteikiamos Paslaugos.

4.8. Bendrovė įsipareigoja dėti visas nuo jos priklausančias pastangas ir užtikrinti, kad to imtųsi ir jos Partneriai, kad Paslaugų teikimas Plovyklose, kurios yra laikinai uždaromos dėl 4.7 punkte nurodytų priežasčių būtų kaip galima greičiau atnaujintas.

4.9. Plovyklų darbo laikas šventinėmis ir nedarbo dienomis gali skirtis nuo įprasto plovyklų darbo laiko arba jos gali visai nedirbti. Tokiu atveju Abonemento terminas nėra pratęsimas ir nėra taikoma kompensacija.

4.10. Klientui atsisakius automatinio Abonemento pratęsimo, Abonementas galioja iki einamojo Ataskaitinio laikotarpio pabaigos, nepriklausomai nuo Sutarties pratęsimo

atsisakymo momento. Einamojo Ataskaitinio laikotarpio galiojimo data nurodoma Kliento Elektroninėje paskyroje.

4.11. Priklausomai nuo numatytų pasiūlymo sąlygų, įsigyjant Abonementą, Klientas turi teisę įsigijęs ilgalaikį Abonementą ne trumpesniam nei 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui savo paskyroje įjungti Atostogų režimą, taip pratęsdamas Abonemento galiojimo terminą analogiškam dienų skaičiui, lygiam Atostogų režimo laikotarpiui. Įjungus Atostogų režimą, Abonemento galiojimas sustabdomas Atostogų režimo laikotarpiui, skaičiuojamam kalendorinėmis savaitėmis, ir kuris negali būti ilgesnis nei įsigyjant Abonementą pasiūlyme nurodytas Atostogų režimas. Klientas turi teisę išjungti Atostogų režimą Abonementui, tokių atveju jo panaudotos Atostogų režimo dienos apvalinamos vienos kalendorinės savaitės tikslumu, o nepanaudotų atostogų dienų likutis gali būti panaudotas kitą kartą.

5. ABONEMENTO KAINA IR APMOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

5.1. Abonemento kaina nurodoma Svetainėje. Abonementams taikomos jų įsigijimo (ar pratęsimo) metu galiojančios kainos, atsižvelgiant į žemiau šiame Sutarties skyriuje nustatytus informavimo apie Abonemento kainos pasikeitimą terminus.

5.2. Kiekvienam įsigytam Abonementui yra sudaroma atskira Sutartis.

5.3. Bendrovė turi teisę keisti Paslaugų kainą ir/arba Abonementų kainą, laikantis šios tvarkos:

5.3.1. Paslaugų kainos pasikeitimas neturi jokios įtakos Paslaugų kainos pasikeitimo metu galiojančių Abonementų kainos dydžiui ar Abonementų galiojimo terminui;

5.3.2. sumažėjus Abonemento kainai, nauja kaina taikoma nuo Ataskaitinio laikotarpio, einančio po Abonemento kainos pasikeitimo, pradžios;

5.3.3. Bendrovė privalo informuoti Klientą apie Abonemento kainos padidinimą Elektroninėje paskyroje nurodytu el. pašto adresu likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo. Jeigu Klientas per šiame punkte nurodytą terminą neinicijuoja Abonemento nutraukimo ir/ar toliau faktiškai naudojasi teikiamomis Paslaugomis, laikoma, kad Klientas su pakeitimais sutiko ir juos priėmė. Šiuo atveju padidinta Abonemento kaina pradeda taikyti nuo Ataskaitinio laikotarpio, einančio po Abonemento kainos pasikeitimų įsigaliojimo, pradžios.

5.4. Abonemento kaina mokama Bendrovei avansu. Už pirmąjį Abonemento galiojimo laikotarpį Abonemento kaina nuo Mokėjimo kortelės nuskaitoma Sutarties patvirtinimo (Abonemento įsigijimo) metu. Klientui nesumokėjus Abonemento kainos, Sutartis laikoma nesudaryta. Klientui vienu metu įsigyjant kelis Abonementus, vykdomi atskiri mokėjimai (nuskaitymai nuo Mokėjimo kortelės) už kiekvieną Abonementą.

5.5. Už kiekvieną vėlesnį Abonemento galiojimo Ataskaitinį laikotarpį Abonemento kaina automatiškai nuskaitoma nuo Mokėjimo kortelės pirmąją naujo Ataskaitinio mėnesio dieną.

5.6. Jeigu Klientas pasirenka ilgalaikį Abonementą ne trumpesniam kaip 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui ir mokėjimą kas mėnesį, tuomet už pirmąjį 30 (trisdešimties) dienų Abonemento galiojimo laikotarpį Abonemento kainos dalis, t.y. mėnesio įmoka, nuo Mokėjimo kortelės nuskaitoma Sutarties patvirtinimo (Abonemento įsigijimo) metu. Už kiekvieną vėlesnį Abonemento galiojimo laikotarpį Abonemento kaina automatiškai nuskaitoma nuo Mokėjimo kortelės pirmąją naujo 30 (trisdešimties) dienų periodo dieną iki galioja Abonementas. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad pasirinktam Abonemento galiojimo laikotarpiui jo Mokėjimo kortelė bus galiojanti, ir kas mėnesį bus pakankamas lėšų likutis jo Mokėjimo kortelėje, nuskaitymui už būsimą 30 (trisdešimties) dienų periodą.

5.7. Klientas patvirtina, kad užsakydamas Abonementą jis sutinka su Sutarties sąlygomis ir Abonemento užsakymas kartu reiškia Sutarties pasirašymą bei Kliento sutikimą nuskaityti Abonemento kainos sumą už Ataskaitinį laikotarpį bei periodines įmokas (arba atitinkamai jo

pirmojo kalendorinio mėnesio naudojimo laikotarpį pagal Sutarties sąlygas jo pirmojo užsakymo metu) ir Express salono valymo tunelių paslaugų kainą nuo Mokėjimo kortelės.

5.8. Jeigu nuo Bendrovės nepriklausančių priežasčių nepavyksta nuskaityti pilnos Abonemento kainos nuo Mokėjimo kortelės Sutarties bendrųjų sąlygų 5.5., 5.6. punktuose nustatytais terminais, Bendrovė, po 3 (trijų) nesėkmingų bandymų nuskaityti reikalingą pinigų sumą, nutraukia Abonementą, informuodama apie tai Klientą jo Elektroninėje paskyroje nurodytu Kliento el. pašto adresu, ir pasilieka teisę atlikti periodinius bandymus nuskaityti Kliento skolos Bendrovei sumą iš jo Elektroninėje paskyroje nurodytos Mokėjimo kortelės iki skola bus padengta. Klientas prisiima visą riziką dėl galimo Abonemento nutraukimo, jeigu nesudaro reikiamų sąlygų nuskaityti Abonemento kainą už būsimą Ataskaitinį laikotarpį nuo Mokėjimo kortelės. Tuo atveju, jei vienas Klientas turi įsigijęs du ir daugiau Abonementų, esant šiame punkte aptartoms sąlygoms Bendrovė savo pasirinkimu turi teisę nutraukti Sutartį Kliento Abonementų, kurių kainos nuskaitymui nepakako lėšų, atžvilgiu arba visų atitinkamo Kliento Abonementų atžvilgiu. Siekiant išvengti abejonių, Šalys susitaria, kad Bendrovė atskirų to paties Kliento Abonementų kainos nuskaitymą iniciuoja vieną po kito pagal atitinkamų Abonementų užsakymų patvirtinimo jų įsigijimo metu eiliškumą, pirmiausia nuskaitydama už Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Abonementus ir tik po to už Salono valymo abonementus, Bendrovė neinicijuoja visų atitinkamo Kliento Abonementų (kurių pratęsimo Klientas nėra atsisakęs) kainos nuskaitymo nuo Mokėjimo kortelės tuo pačiu metu). Tuo atveju, jei Mokėjimo kortelėje nepakanka lėšų visų atitinkamo Kliento pasibaigusių Abonementų kainos nuskaitymui, yra laikoma, kad pratęsimi Abonementai tų Transporto priemonių atžvilgiu pagal registracijos eiliškumą. Tokiu atveju Klientas neturi teisės keisti pratęstų Abonementų Transporto priemonių valstybinių numerių, nebent Šalys susitartų kitaip.

5.9. Tuo atveju, kai to paties Kliento turimiems Abonementams taikomi skirtingi Ataskaitiniai laikotarpiai, Abonementų kainos nurašymas nuo Mokėjimo kortelės atliekamas tik tiems Abonementams, kurių galiojimo terminas lėšų nurašymo dieną yra pratęsiamas. Klientui ištrynus paskyroje Mokėjimo kortelės duomenis arba pasibaigus Mokėjimo kortelės galiojimo terminui, Abonemento automatinis pratęsimas išjungiamas, tačiau Klientas turi teisę naudotis Paslauga iki Abonemento galiojimo termino pabaigos, o ilgalaikio Abonemento atveju mokant įmokas kas mėnesį Klientas turi teisę naudotis Paslauga iki periodo už kurį atsiskaityta pabaigos.

5.10. Už Abonementus gali būti suteikta galimybė atsiskaityti Bendrovės ar jos Partnerių platinamais dovanų kuponais ir/ar taikant specialias lojalumo nuolaidas pagal Svetainėje skelbiamas dovanų kuponų ir/ar lojalumo nuolaidų taisykles. Jeigu Klientas perka Abonementą su dovanų kuponu, tačiau ne pridėjęs galiojančios Mokėjimo kortelės, tokiu atveju nesant pakankam dovanų kupono likučiui periodinio nuskaitymo metu ir ne pridėjęs galiojančios Mokėjimo kortelės su pakankamomis lėšomis periodiniam atsiskaitymui, Abonemento sutartis bus nutraukta ir Klientui bus taikomos Sutarties bendrųjų sąlygų 6.8. punkte numatytos Abonemento nutraukimo pasekmės.

6. ABONEMENTO NUTRAUKIMAS

6.1. Jeigu pagal Sutarties bendrųjų sąlygų 5.8. punkte nurodytas sąlygas nepavyksta nuskaityti pilnos Abonemento kainos jo pratęsimo metu ir taip Klientas nesumoka Abonemento kainos Sutarties pratęsimo metu, laikoma, kad Klientas atsisako Abonemento pratęsimo, ir Sutartis yra nutraukta Kliento iniciatyva paskutinę galiojančio Abonemento, kurio pratęsimo kaina nesumokėta, galiojimo dieną. Kliento Salono valymo abonementas automatiškai stabdomas, jeigu pasibaigia ir nepratęsiamas jo Abonementas Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Paslaugoms arba, jeigu Klientas tokio Abonemento neturi, kai Klientas

nutraukia Sutartį SMART plovimo paslaugoms. Jeigu Klientas sudaro naują Sutartį SMART plovimo paslaugoms ir jo Salono valymo abonemento Ataskaitinis laikotarpis dar nebūna pasibaigęs, Salono valymo abonementas automatiškai aktyvuojamas likusiam Ataskaitiniam laikotarpiui.

6.2. Bendrovė turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą ir be išankstinio įspėjimo nutraukti Sutartį (savo išimtine nuožiūra vieno ar kelių (ar visų) atitinkamo Kliento Abonementų atžvilgiu), negrąžinant Kliento už šiuos Abonementus sumokėtų įmokų, šiais atvejais:

6.2.1. Sutarties bendrųjų sąlygų 5.8 punkte nustatytu atveju;

6.2.2. pažeidus Sutarties bendrųjų sąlygų 2.4, 8.1 punktuose nustatytus draudimus ar Klientui pažeidus Sutarties nuostatas taip, kad toks pažeidimas atitinka teisės aktuose apibrėžtas esminio sutarties pažeidimo sąlygas ir nulemia neigiamų pasekmių (žalos) Bendrovei atsiradimą;

6.2.3. Klientas vengia atlyginti Bendrovei, jos Partneriams ir/ar kitiems Bendrovės klientams padarytą žalą;

6.2.4. Klientas nesilaiko Sutartyje nustatytų sąlygų ir Plovyklos naudojimosi taisyklių ir tai nulemia žalos Bendrovei, jos Partneriams ar kitiems Bendrovės klientams atsiradimą;

6.2.5. Klientas kitaip pažeidžia Sutartį ir neištaiso šio pažeidimo per 5 (penkis) dienas nuo Bendrovės pranešimo dienos.

6.3. Šalys susitaria, kad Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai savo nuožiūra laikinai nuo 1 (vienos) iki 3 (trijų) darbo dienų apriboti Abonemento galiojimą, o neišnykus tokio apribojimo priežastims ar joms kartojantis – nutraukti Sutartį, įspėjant Klientą apie Sutarties nutraukimą prieš 1 (vieną) darbo dieną, jeigu:

6.3.1. Klientas ar Kliento nurodytos Transporto priemonės valdytojas grasina ar bando pakenkti Bendrovės, jos Partnerių ar Plovyklos darbo stabilumui, saugumui, trukdyti Paslaugomis naudotis kitiems Plovyklos klientams, daryti kitokį neigiamą poveikį Bendrovei, jos verslui, jos Partneriams ir (ar) jos klientams, ar turi kitų nesąžiningų ketinimų;

6.3.2. Klientas piktnaudžiauja Paslaugų teikimu, t. y. jeigu Bendrovės pagrįstu vertinimu Kliento naudojimas Paslaugomis neatitinka protingumo kriterijaus. Siekiant išvengti abejonių, Šalys susitaria, kad tos pačios Transporto priemonės plovimas arba salono valymas dažniau nei tokiais paslaugomis naudojasi vidutinis sąžiningas vartotojas, laikomas neatitinkančiu protingumo kriterijaus;

6.3.3. Bendrovė savo išimtine nuožiūra mano tai esant pagrįstai reikalinga siekiant užtikrinti Bendrovės, jos Partnerių Kliento ar trečiųjų asmenų teisėtus interesus.

6.4. Bendrovė turi teisę vienašališkai atsisakyti pratęsti Abonementą naujam terminui nesant Kliento kaltės, įspėjusi apie tai Klientą prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų Elektroninėje paskyroje nurodytu Kliento el. pašto adresu. Tokiu atveju, jei įspėjimo laikotarpiu nuskaitoma Abonemento kaina už naują Ataskaitinį laikotarpį Klientui grąžindama Abonemento kainos dalis, proporcinga laikotarpiui, už kurį Paslaugos nebus teikiamos.

6.5. Klientas bet kuriuo metu iki Ataskaitinio laikotarpio pabaigos turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį vieno ar kelių Abonementų atžvilgiu. Tokiu atveju Klientui Abonemento kainos dalis už laikotarpį nuo Abonemento nutraukimo dienos iki Ataskaitinio laikotarpio pabaigos nėra atlyginama, nebent Šalys susitartų kitaip arba atitinkamą Ataskaitinį laikotarpį iki Abonemento nutraukimo dienos Klientas visiškai nesinaudojo Paslaugomis – tokiu atveju Klientui grąžinama sumokėta Abonemento kaina už šį paskutinį Ataskaitinį laikotarpį, kurį nutrauktas Abonementas ir Klientas nesinaudojo Paslaugomis.

6.6. Bendrovė Klientui Sutarties bendrųjų sąlygų 6.3 ir 6.4 punktų pagrindu grąžinamas sumas perveda į Kliento sąskaitą, iš kurios atliktas Abonemento kainos apmokėjimas.

6.7. Klientas, be Paslaugų, teiktų iki išankstinio Abonemento nutraukimo, kainos sumokėjimo, Abonemento išankstinio vienašalio nutraukimo atveju taip pat gali būti įpareigotas padengti

Bendrovės ar jos Partnerių nuostolius, jeigu tokie būtų patirti iki Abonemento išankstinio nutraukimo (išskyrus atvejus kai Klientas Sutartį nutraukia dėl Bendrovės kaltės arba Bendrovė Sutartį nutraukia nesant Kliento kaltės). Ilgalaikio Abonemento Sutarties nutraukimo pasekmės numatytos Sutarties 6.8. punkte.

6.8. Klientui nutraukus ilgalaikį Abonementą, įsigyta ne trumpesiam kaip 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui, anksčiau nei pasibaigia jo trukmė, ir nesant Bendrovės ar jos Partnerių kaltės, Klientas turi pareigą atlyginti Bendrovei a) jam suteiktas nuolaidas skaičiuojamas nuo Sutarties sudarymo datos iki Sutarties nutraukimo datos; ir b) sumokėti Sutarties nutraukimo administravimo mokestį, lygų 35 EUR (trisdešimt penkiems eurams).

6.9. Klientui inicijavus Abonemento nutraukimą, jo galiojimas pasibaigia nedelsiant po Abonemento periodo už kurį atsiskaityta už Abonementą pabaigos.

6.10. Šalys supranta ir patvirtina, kad Sutarties nutraukimo ir atsiskaitymo klausimai sprendžiami tik atitinkamo Ataskaitinio laikotarpio, kurį Klientas kreipėsi dėl Sutarties nutraukimo, atžvilgiu, o Šalių teisės ir pareigos Sutarčiai galiojant pasibaigusiems Ataskaitiniams laikotarpiams yra laikomos įvykdytomis.

7. KLIENTŲ NAUDOJIMOSI PLOVYKLA TAISYKLĖS

7.1. Paslaugos yra teikiamos Transporto priemonėms po to kai elektroniniu automatiniu valstybinių numerių skaitytuvu Plovykloje ji yra identifikuojama pagal priekinį valstybinį numerį.

7.2. Paslaugos nėra teikiamos Klientui, Paslaugoms teikti pristačiusiam Transporto priemonę, kurios valstybinis numeris negali būti nuskaitomas arba Transporto priemonė yra be valstybinio numerio, arba valstybinis numeris yra laikinas (pavyzdžiui, tranzitinis arba prekybinis).

7.3. Plovyklose ir jų teritorijoje Klientas privalo:

7.3.1. atsakingai ir rūpestingai naudotis Plovyklų teikiamomis Paslaugomis, turtu ir inventoriumi, imtis visų įmanomų priemonių, kad naudodamasis Paslaugomis nepadarėtų žalos Plovyklų, savo, kitų Bendrovės klientų bei darbuotojų sveikatai ir turtui;

7.3.2. Paslaugomis naudotis sąžiningai, ekonomiškai, nepiktnaudžiaujant turimomis teisėmis;

7.3.3. griežtai laikytis viešai matomų saugaus Transporto priemonės valdymo Plovyklose taisyklių, išdėstytų Plovyklos teritorijoje išdėstytuose informaciniuose stenduose (šviesdėžėse), o esant bet kokių neaiškumų dėl minėtų taisyklių – nesinaudoti Plovyklų Paslaugomis ir inventoriumi ir kreiptis į atsakingus Plovyklų darbuotojus dėl reikalingos informacijos suteikimo;

7.3.4. jeigu dėl netinkamo saugaus Transporto priemonės valdymo Plovyklose taisyklių laikymosi yra padaroma žala kitų asmenų turtui (pvz. uždelsus išvažiuoti iš Plovyklos ir konvejerio traukiamam kito Plovyklos kliento automobiliui atsitrenkus į Kliento automobilį), užfiksuoti atitinkamą eismo įvykį teisės aktuose nustatyta tvarka bei atlyginti Plovyklos ir jos klientų patirtą žalą;

7.3.5. naudotis Plovyklų įranga ir inventoriumi tik pagal tiesioginę jų paskirtį, šios įrangos bei inventoriaus naudojimosi taisyklėmis numatytais būdais ir tvarka; nesinaudoti laikinai sugedusia įranga bei inventoriumi, apie sugedusią įrangą ir inventorių informuoti Plovyklos atsakingus darbuotojus, taip pat kreiptis į juos kilus bet kokių abejonių dėl įrangos ar kito inventoriaus būklės tinkamumo;

7.3.6. netrukdyti kitiems Plovyklų klientams naudotis Plovyklų Paslaugomis. Klientai, pastebėję kitų Plovyklos klientų netinkamą elgesį, kuris trukdo naudotis Paslaugomis kitiems arba gali grėsti kitų Klientų turto saugumui, turi pranešti apie tai Plovyklos darbuotojui;

7.3.7. atlyginti Bendrovei ir jos Partneriams materialinę žalą (dėl sugadintos įrangos, inventoriaus, Bendrovės ar jos Partnerių padengtą kitų Plovyklos klientų patirtą žalą ar pan.),

patirtą dėl Kliento kaltės ir/ar dėl Kliento netinkamo Sutarties sąlygų laikymosi. Klientas privalo atlyginti Plovyklai padarytą žalą ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo atitinkamus nuostolius pagrindžiančių dokumentų pateikimo už žalą padarymą atsakingam Klientui dienos, išskyrus atvejus, jeigu Bendrovės sutikimu Klientui buvo nustatytas ilgesnis žalą atlyginimo terminas;

7.3.8. laikytis kitų Sutarties nuostatų.

7.4. Bendrovė neatsako už Transporto priemonės sugadinimą ar pažeidimą Paslaugų teikimo metu, jeigu Transporto priemonė yra sugadinama ar pažeidžiama dėl Sutarties bendrosiose sąlygose nurodytų reikalavimų nesilaikymo, t. y. jei Paslaugoms teikti pateikiama Transporto priemonė neatitinka Plovyklose viešai nurodytų reikalavimų bei įspėjimų ir naudojimas Plovyklos Paslaugomis neatitinka Specialiųjų elgesio plovykloje taisyklių.

7.5. Pagrįstai manydamas, jog Plovyklos įranga ar inventorių padarė žalą Kliento turtui, apie tai Klientas privalo nedelsdamas informuoti Plovyklos darbuotoją bei užpildyti Plovykloje esančią įvykio registracijos formą arba elektroninę formą, esančią Svetainėje www.probroexpress.com/lt/.

7.6. Esant Kliento nusiskundimų dėl suteiktų Paslaugų kokybės ir Bendrovei sprendžiant atitinkamą Kliento nusiskundimą, Klientas privalo suteikti visą Bendrovės prašomą informaciją, susijusią su neoriginalių Transporto priemonės apdailos detalių pritvirtinimu, buvusiais Transporto priemonės kėbulo pažeidimais ir/ar remontu, negamykliniu Transporto priemonėms perdažymu.

7.7. Plovyklos neteikia daiktų saugojimo paslaugų, tik sudaro Klientams galimybę laikinai padėti jiems priklausančius daiktus ar Transporto priemonių aksesuarus (pvz. kilimėlius) nustatytose vietose ir tik naudojimosi Paslaugomis metu. Klientams palikus jiems priklausantį turtą Plovyklose po Plovimo paslaugų suteikimo, Bendrovė turi teisę praėjus 15 (penkiolikai) kalendorinių dienų po tokio turto radimo, disponuoti tokiu turtu kaip savo (išmesti, utilizuoti, kt.). Klientas patvirtina, jog jam yra suprantama, kad Bendrovė šio Sutarties punkto įgyvendinimo tikslais neturi pareigos peržiūrėti Plovyklos vaizdo kamerų įrašų ar imtis papildomų veiksmų siekiant identifikuoti Plovykloje palikto turto savininką.

7.8. Klientams rekomenduojama imtis papildomų protingų turto apsaugojimo priemonių Transporto priemonės salono siurbimo metu Klientams savarankiškai siurbiant saloną (vengti palikti praviras visas Transporto priemonės dureles), o taip pat nepalikti atrakintos Transporto priemonės su jame esančiu vertingu turtu tuo metu, kai Klientas atskirame Plovyklos pastate naudojasi kilimėlių valymo paslauga.

7.9. Klientas privalo Paslaugoms teikti pristatyti tik tą Transporto priemonę, kurios valstybinis numeris yra užregistruotas Kliento Elektroninėje paskyroje, o taip pat sudaryti visas reikiamas sąlygas Transporto priemonės valstybinio numerio nuskaitymui. Draudžiama naudotis Plovyklų Paslaugomis neteisėtai sukeitus Transporto priemonių numerius (perkėlus transporto priemonės valstybinius numerius (ženklinimą)). Duomenys apie tokius pažeidimus teikiami Lietuvos policijai.

7.10. Klientas yra informuotas ir sutinka, kad Plovykloje teikiamais Transporto priemonės salono siurbimo ir kilimėlių valymo įranga, langų skysčio, servetėlių aparatais Klientas naudosis savarankiškai, prieš tai susipažinęs su šalia atitinkamos įrangos nurodytomis naudojimosi įranga taisyklėmis. Klientas atsako už atidų ir rūpestingą šios įrangos naudojimą ir prisiima visą su tuo susijusią riziką bei atsakomybę už naudojimosi tokia įranga sukeltas / patirtas pasekmes.

7.11. Griežtai draudžiama naudotis Plovyklos paslaugomis ir/ar vairuoti Plovyklos teritorijoje pavojingai ir chuliganiškai, esant neblaiviam (-iai), apsvaigusiam (-iai) nuo narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, priekabauti prie Plovyklos teritorijoje esančių asmenų, gadinti Plovyklos ar kitų trečiųjų asmenų įrangą, inventorių, transporto priemones, imtis kitų viešąją tvarką ir elgesio taisykles teritorijoje pažeidžiančių veiksmų (pavyzdžiui, triukšmavimas, garsus dainavimas, garsus muzikos klausymasis), užsiimti bet

kokio pobūdžio prekyba bei kita elgesio Plovyklose taisykles pažeidžiančia veikla. Esant šiame punkte nurodytam pažeidimui, pažeidėjas gali būti įpareigotas atlyginti Bendrovės, jos Partnerių ir/ar trečiųjų asmenų patirtą žalą.

7.12. Plovyklos darbuotojas turi teisę atsisakyti teikti Paslaugą Klientui ir neįleisti į Plovyklą itin nešvarios (pavyzdžiui, automobilio kėbulas aplipęs purvo, molio, žvyro sluoksniu), taip pat šaltuoju metų laiku padengtos sniego ir/ar ledo sluoksniu Kliento Transporto priemonės, siekiant apsaugoti Plovyklos įrangą ir/ar kitų Klientų saugų naudojimąsi Paslaugomis.

7.13. Plovykla turi teisę atsisakyti teikti Paslaugą konkretaus modelio Transporto priemonei, siekiant apsaugoti Transporto priemonę, Plovyklos įrangą nuo galimų žalų ir/ar užtikrinti kitų Klientų saugų naudojimąsi Paslaugomis, apie tai informuodama Transporto priemonės naudotoją Plovykloje ir/ar Svetainėje.

8. ATSAKOMYBĖ

8.1. Bendrovei nustačius valstybinio numerio sukeitimo atvejį (t. y. Abonemento įsigijimo sudarymo metu Elektroninėje paskyroje nurodytą valstybinį numerį panaudojus ant kitos transporto priemonės nei yra įregistruota viešajame registre), Paslaugos tokiam Klientui nėra teikiamos, o Bendrovė visais atvejais apie numerio sukeitimą informuoja teisės saugos institucijas. Klientui, kurio automobilis atvyksta į Plovyklą su neteisėtai sukeistais Transporto priemonės numeriais ir naudojami Paslaugomis, taikoma 200 EUR (dviejų šimtų eurų) bauda už kiekvieną nustatytą pažeidimo atvejį, ir Klientas turi atlyginti Paslaugų kainą.

8.2. Bendrovė ir jos Partneriai neatsako už Transporto priemonių ar Transporto priemonėse esančio turto sugadinimą, pažeidimą ir (ar) sunaikinimą Paslaugų teikimo metu, jeigu Transporto priemonės ar Transporto priemonėse esantis turtas sugadintas, pažeistas ir (ar) sunaikintas dėl Paslaugų teikimui naudojamų įrengimų, vandens ar cheminių medžiagų poveikio, jeigu Klientas nesilaiko šioje Sutartyje nustatytų įpareigojimų bei įspėjimų, taip pat tais atvejais, jei tokia žala Klientui (Kliento turtui) kilo dėl paties Kliento atliktų veiksmų. Kitu atveju, t. y. Transporto priemonei ar joje esančiam turtui esant apgadintam dėl Bendrovės ar jos Partnerių kaltės, Bendrovė ar jos Partneriai atlygina Kliento patirtą žalą (tik tiesioginius nuostolius) dėl jo turto sunaikinimo ar sugadinimo Paslaugų teikimo metu. Kilus ginčui dėl Paslaugų kokybės, Šalys turi teisę pasitelkti specialistus (ekspertus) Paslaugų kokybei patikrinti.

9. INFORMACIJA IR KORESPONDENCIJA

9.1. Šalys susitaria, kad visa su Sutarties galiojimu, vykdymu, pakeitimu ar nutraukimu susijusia informacija Šalys keičiasi naudodamos Sutartyje nurodytus rekvizitus.

9.2. Bendrovė visus pranešimus, siunčiamus Klientui pagal Sutartį, siunčia Elektroninėje paskyroje nurodytu Kliento el. pašto adresu. Bendrovės Klientui Elektroninėje paskyroje nurodytu el. pašto adresu pateikta informacija yra laikoma įteikta tinkamai ir gauta tą pačią dieną, kai atitinkamas pranešimas yra išsiunčiamas.

9.3. Klientui tenka su informacijos apie rekvizitų pasikeitimą nepranešimu Bendrovei susijusi rizika.

9.4. Skundus ir pranešimus, susijusius su Sutarties galiojimu ir/ar vykdymu Klientas gali pateikti Bendrovei el. paštu naryste@probroadexpress.lt.

10. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

10.1. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo ir galioja Ataskaitinį laikotarpį arba iki jos pabaigos kaip tai numatyta Sutartyje.

10.2. Sutartis yra automatiškai pratęsiama (išskyrus ilgalaikių Abonementų, įsigytų 12 (dvylikos) mėnesių ir ilgesniam laikotarpiui, kurie nėra automatiškai pratęsimi) analogiškam Ataskaitinio laikotarpio terminui neribotą skaičių kartų (automatiškai nuskaitant mokestį už būsimą Paslaugų teikimo Ataskaitinį laikotarpį), jeigu Klientas neatsisako automatinio Abonemento pratęsimo, neinicijuoja Sutarties atsisakymo ar nutraukimo Sutartyje nustatyta tvarka. Šalys aiškiai susitaria, jog Kliento neveikimas neinicijuojant Sutarties nutraukimo einamojo Ataskaitinio laikotarpio eigoje yra juridinis faktas (Kliento tokiu būdu išreikšta valia), kuriuo remiantis Paslaugų teikimas yra pratęsiamas naujam Ataskaitiniam laikotarpiui. Klientui Elektroninėje paskyroje atsisakius automatinio Abonemento pratęsimo bet kuriuo Abonemento galiojimo metu, Sutartis nėra automatiškai pratęsiama naujam Ataskaitinio laikotarpio terminui ir galioja iki atitinkamo einamojo termino pabaigos. Klientui turint kelis Abonementus ir neatsisakius jo(-ų) automatinio pratęsimo, pirmiausia pratęsiamas Abonementas (-ai) Transporto priemonės kėbulo išorės automatizuoto plovimo Paslaugai, paskui pratęsiamas Salono valymo abonementas (-ai).

10.3. Šalys aiškiai susitaria, kad Bendrovė turi teisę vienašališkai keisti šios Sutarties nuostatas ir sąlygas, informuodama apie tai Klientus Svetainėje, jeigu tokie pakeitimai nesukuria papildomų prievolių Klientui ar kitaip neapsunkina jo padėties Bendrovės atžvilgiu. Jeigu Sutarties pakeitimai sukuria papildomas prievoles Klientui, apie tokius pakeitimus Bendrovė privalo informuoti Klientą el. paštu prieš 30 (trisdešimt) dienų iki planuojamų pakeitimų įgyvendinimo, o Klientas per šį laikotarpį turi teisę nutraukti Sutartį.

10.4. Šalys aiškiai susitaria, kad Bendrovė neturi pareigos sudaryti ar pratęsti sutartį su kiekvienu to pageidaujančiu Klientu. Įgyvendindama sutarčių laisvės principą, Bendrovė pasilieka teisę atsisakyti teikti Paslaugas (nesudarant naujos Sutarties) ar nepratęsti Sutarties (Abonemento) naujam terminui, laikydamosi Sutarties bendrųjų sąlygų 6.3 punkte nustatytų įspėjimo terminų, su bet kuriuo subjektu, nenurodydama tokio savo sprendimo priežasčių.

11. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

11.1. Sutarčiai taikoma ir Sutartis aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

11.2. Bet kokie iš Sutarties kylantys ginčai, nesutarimai ar prieštaravimai sprendžiami derybų būdu. Šalims per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nesusitarus, bet kuri iš Šalių turi teisę kreiptis į Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą, kad išspręstų Šalių ginčą, o bet kuriai iš Šalių nesutikus su Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekto sprendimu, ginčai sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12.1. Šalys susitaria, kad Bendrovė turi teisę vienašališkai perleisti visas iš šios Sutarties kylančias teises ir pareigas trečiajam asmeniui, informuodamas apie tai Klientą el. paštu.

12.2. Kliento teisių ir pareigų perleidimas pagal šią Sutartį yra negalimas, tačiau Sutartis leidžia Klientui koreguoti Abonementą Sutarties bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

12.3. Jeigu šios Sutarties dalis ar nuostata būtų pripažintos negaliojančiomis, likusios šios Sutarties dalys ir nuostatos išliks galiojančios.

12.4. Klientas, patvirtindamas savo susipažinimą su šios Sutarties sąlygomis, sutinka jų laikytis bei prisiimti atsakomybę už Sutartyje nustatytų sąlygų bei pareigų nesilaikymą bei šiuo nesilaikymu sukeltas pasekmes. Kilus prieštaravimų tarp Sutarties bendrųjų sąlygų ir Sutarties specialiųjų sąlygų, viršenybę turi Sutarties specialiosios sąlygos.

12.5. Klientas patvirtina, kad jam yra žinoma, kad Paslaugų teikimas Plovyklose yra fotografuojamas, filmuojamas ir vaizdo įrašas, nuotraukos su jame galimai identifikuotu Kliento ir jo Transporto priemonės atvaizdu Bendrovės ar jos Partnerių yra saugomas Bendrovės ar jos Partnerių duomenų bazėje 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Bendrovė ar jos Partneriai turi teisę saugoti šiuos duomenis ilgesnį laikotarpį įvykių administravimo tikslu.

PRO BRO EXPRESS ABONEMENTINĖ PLOVIMO PASLAUGŲ SUTARTIS SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. Šios Sutarties Specialiosios sąlygos kartu su Sutarties bendrosiomis sąlygomis sudaro visaapimančią susitarimą tarp Kliento ir Bendrovės dėl Paslaugų teikimo. Šiose Specialiosiose sąlygose didžiąja raide vartojamos sąvokos turi reikšmes, nustatytas Sutarties bendrosiose sąlygose.

2. Bendrovė Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja teikti Abonementą įsigijusiam Klientui Paslaugas Bendrovės valdomose Plovyklose, taip pat užtikrinti, kad Paslaugos būtų teikiamos Bendrovės partnerių, žyminčių Paslaugas Bendrovės prekių ženklais, Plovyklose (Partneriai), o Klientas, patvirtindamas šią Sutartį, įsigyja Abonementą ir sutinka su Paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka ir kitomis šioje Sutartyje įtvirtintomis Paslaugų teikimo bei Abonemento galiojimo ir pratęsimo sąlygomis.

3. Paslaugų teikimo sąlygos ir tvarka, apmokėjimo už Paslaugas tvarka, Abonemento galiojimo, pratęsimo, sustabdymo, pakeitimo ir nutraukimo sąlygos, Klientų elgesio Plovyklose taisyklės bei kitos su Paslaugų teikimu susijusios sąlygos detalizuojamos Sutarties bendrosiose sąlygose.

4. Klientas aiškiai patvirtina, kad jis turėjo realią galimybę susipažinti su Sutarties sąlygomis, jas perskaitė ir suprato prieš sudarydamas (patvirtindamas) Sutartį. Susipažinimo su Sutartimi patvirtinimas aktyvia el. žyma (varnele) ir Abonemento aktyvavimas yra laikomas pakankamu pagrindu pripažinti, jog Klientas turėjo realią galimybę susipažinti su Sutarties sąlygomis ir šią galimybę realizavo, o su Sutarties nuostatomis sutiko be jokių pakeitimų ir išlygų.

5. Klientas patvirtina, kad jam aiškiai ir suprantamai buvo pateikta informacija, kad aktyvi el. žyma (varnelė), nurodanti jog Klientas sutinka su automatinio Abonemento pratęsimu, reiškia, kad Abonemento galiojimas bus automatiškai pratęsimas ir Abonemento kaina nuo Kliento Mokėjimo kortelės bus nuskaitoma Sutarties bendrosiose sąlygose nustatytais terminais ir tvarka. Klientui išaiškinta, kad Klientas turi teisę bet kada atsisakyti automatinio Abonemento pratęsimo. Tokiu atveju Abonementas galioja iki einamojo Ataskaitinio laikotarpio pabaigos ir nėra automatiškai pratęsimas.

6. Klientas turi teisę, nenurodydamas priežasties ir nepatirdamas jokių išlaidų, per 14 (keturiolika) dienų nuo šios Sutarties sudarymo atsisakyti Sutarties, jeigu Klientui nebuvo suteiktos Paslaugos (bent vienas plovimas arba salono valymas). Klientas, patvirtindamas šios Sutarties sąlygas, aiškiai sutinka ir pripažįsta, kad Bendrovei suteikus, o Klientui bent vieną kartą Abonemento pagrindu pasinaudojus Paslaugomis, laikoma, kad Paslaugos Klientui yra visiškai suteiktos ir todėl Klientas netenka teisės atsisakyti Sutarties, tačiau Kliento teisė šioje Sutartyje nustatyta tvarka nutraukti Sutartį nėra ribojama. Norėdamas atsisakyti Sutarties per šiame punkte nurodytą terminą (ir jeigu yra tenkinamos Sutarties atsisakymo sąlygos), Klientas turi teisę elektroniniu paštu naryste@probroadexpress.lt pateikti aiškų laisvos formos pareiškimą, kuriame išdėstytas sprendimas atsisakyti Sutarties.

Klientas, patvirtindamas šią Sutartį, teikia šiuos patvirtinimus / sutikimus:

- a. patvirtinu, kad mano (Kliento) pateikti duomenys, reikalingi šiai Sutarčiai sudaryti ir vykdyti, yra tikri ir teisingi;
- b. patvirtinu, kad esu atidžiai susipažinęs su Sutarties sąlygomis ir taikomomis Abonementų kainomis, jų sąlygos man yra aiškios ir suprantamos;
- c. patvirtinu, kad susipažinau su netinkamo ar pavėluoto įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo pasekmėmis, įskaitant, bet neapsiribojant netesybomis, Sutarties nutraukimo pagrindais, nuostolių atlyginimo pagrindais ir tvarka;
- d. sutinku, kad Sutartyje nustatyta tvarka ir periodiškumu nuo Mokėjimo kortelės būtų nuskaitomi mokėjimai už Abonemento pagrindu teikiamas Paslaugas ir Express salono valymo tunelių paslaugas;
- e. patvirtinu, kad Transporto priemonė nėra naudojama keleivių ar krovinių vežimo paslaugoms teikti, pavėžėjimo ar taksi paslaugoms teikti ir nėra naudojama automobilių nuomos ar automobilių dalijimosi paslaugų teikimo tikslais; Transporto priemonė nepriklauso tokią veiklą vykdančioms subjektams, įskaitant, bet neapsiribojant, taksi ar pavėžėjimo paslaugas ar automobilių dalinimosi paslaugas teikiančioms įmonėms;
- f. patvirtinu, kad man yra žinomos ir suprantamos galimos naudojimosi elektroniniais kanalais rizikos;
- g. patvirtindamas šią Sutartį, kartu pažymiu, jog suprantu, kad vykdydama šią Sutartį Bendrovė ir jos Partneriai tvarkys mano asmens duomenis. Patvirtinu, jog susipažinau su Bendrovės pateiktu pranešimu dėl asmens duomenų tvarkymo.